

SOSYAL MEDYA KULLANIM POLİTİKASI

Uluslararası Esnaf Birliği Derneği (UEB)

Resmî Web Sitesi: www.ueb.org.tr

Son Güncelleme Tarihi:/...../20....

Yürürlük Tarihi:/...../20....

1. Amaç

Bu Sosyal Medya Kullanım Politikası, Uluslararası Esnaf Birliği Derneği (UEB) adına kullanılan resmî sosyal medya hesaplarının yönetimine ilişkin ilke ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Politikanın amacı; kurumsal bütünlüğün korunması, doğru bilgilendirme yapılması ve UEB'nin dijital ortamdaki itibarının güçlendirilmesidir.

2. Kapsam

Bu politika;

- Genel Merkez,
- İl temsilcilikleri,
- İlçe temsilcilikleri,
- Yurt dışı temsilcilikleri,
- Yönetim Kurulu,
- Yetkilendirilmiş sosyal medya yöneticileri,
- Basın ve iletişim birimleri,
- Gönüllü medya ekipleri

için geçerlidir.

3. Resmî Hesaplar

UEB adına açılan sosyal medya hesapları yalnızca Genel Merkezin onayı ile oluşturulur veya yetkilendirilir.

Resmî hesaplar, mümkün olduğunda doğrulanmış (verified) hesap statüsü için başvuru yapılabilir.

Hesap bilgileri ve erişim yetkileri güvenli şekilde saklanır.

4. Kullanılabilecek Platformlar

UEB aşağıdaki platformlarda resmî hesaplar oluşturabilir:

- Facebook
- Instagram

- X
- LinkedIn
- YouTube
- WhatsApp Kanalları
- Telegram
- Diğer uygun dijital platformlar

5. Paylaşım İlkeleri

Yapılan paylaşımlar;

- Doğru,
- Güncel,
- Saygılı,
- Tarafsız,
- Hukuka uygun,
- Kurumsal kimlikle uyumlu

olmalıdır.

Yanıltıcı bilgi, doğrulanmamış iddia veya kişilik haklarını ihlal eden içerikler paylaşılmaz.

6. Yasaklanan İçerikler

UEB adına yapılan paylaşımlarda aşağıdaki içeriklere yer verilemez:

- Hakaret ve aşağılayıcı ifadeler,
- Nefret söylemi,
- Şiddeti teşvik eden içerikler,
- Ayrımcı söylemler,
- Hukuka aykırı içerikler,
- Telif hakkı ihlali oluşturan paylaşımlar,
- Gizli veya yetkisiz bilgilerin paylaşılması,
- Yanlış veya manipülatif bilgiler.

7. Kurumsal Kimlik

Tüm sosyal medya hesaplarında;

- UEB logosu,
- Kurumsal renkler,
- Onaylı görsel şablonlar,

- Kurumsal yazı dili

kullanılır.

Genel Merkezin onayı olmadan logo, kurumsal renkler veya görsel kimlik değiştirilemez.

8. Temsilcilik Hesapları

İl, ilçe ve yurt dışı temsilcilikleri kendi faaliyetlerine ilişkin içerikler paylaşabilir.

Ancak paylaşımlar;

- UEB'nin amaç ve ilkelerine uygun olmalı,
- Kurumsal itibarı zedelememeli,
- Genel Merkez tarafından belirlenen iletişim standartlarına uymalıdır.

9. Kişisel Hesaplar

Yönetim Kurulu üyeleri, temsilciler, gönüllüler ve çalışanlar kişisel sosyal medya hesaplarında yaptıkları paylaşımlardan kendileri sorumludur.

Kişisel görüşlerin UEB'nin resmî görüşü gibi sunulmamasına özen gösterilmelidir.

10. Kişisel Verilerin Korunması

Sosyal medya paylaşımlarında;

- KVKK,
- Gizlilik Politikası,
- Açık Rıza Metni

kapsamında gerekli izinler gözetilir.

Kişisel veriler ve özel hayatın gizliliği korunur.

11. Fotoğraf ve Video Paylaşımları

Etkinliklerde çekilen fotoğraf ve videolar;

- İlgili mevzuata,
- Kişilik haklarına,
- Kurumsal ilkelere

uygun şekilde paylaşılır.

Gerekli hâllerde ilgili kişilerden izin alınır.

12. Kriz İletişimi

Kriz durumlarında UEB adına yapılacak resmî açıklamalar yalnızca Genel Merkez veya yetkilendirilen kişiler tarafından yapılır.

Temsilcilikler, doğrulanmamış bilgi paylaşmaktan kaçınır ve gerekli durumlarda Genel Merkezin açıklamalarını esas alır.

13. Hesap Güvenliği

Resmî hesapların güvenliği için;

- Güçlü parola kullanılır,
- Çok faktörlü kimlik doğrulama (MFA) uygulanması teşvik edilir,
- Yetkisiz erişimlere karşı gerekli önlemler alınır,
- Hesap erişimleri görev değişikliklerinde güncellenir.

14. Politikanın Güncellenmesi

Bu politika, mevzuat değişiklikleri, teknolojik gelişmeler ve kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda Yönetim Kurulu tarafından güncellenebilir.

Güncel metin www.ueb.org.tr adresinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

15. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

Bu politikanın uygulanmasında Türkiye Cumhuriyeti hukuku esas alınır.

Uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Adliyesi'ne bağlı yetkili Mahkemeler ve İcra Daireleri yetkilidir.

16. İletişim

Uluslararası Esnaf Birliği Derneği

Adres: Atatürk Mahallesi, Alemdağ Caddesi, Nefis Sokak No:7/2, 34771 Ümraniye / İstanbul

Telefon: 0216 606 98 76

E-posta: info@ueb.org.tr

Web Sitesi: www.ueb.org.tr